

Garantie & onderhoud infraroodproducten

Fabrieksgarantie op technische werking

Op de technische werking van onze infraroodproducten zijn de volgende fabrieksgaranties van toepassing:

- Redwell verwarmingsproducten: 10 jaar fabrieksgarantie
- Redwell verlichtingsproducten: 5 jaar fabrieksgarantie
- Redwell ontvangers en thermostaten: 2 jaar fabrieksgarantie
- Kellvius verwarmingsproducten: 8 jaar fabrieksgarantie
- Elbotherm verwarmingsproducten: 5 jaar fabrieksgarantie
- Galaxy verwarmingselement: 10 jaar fabrieksgarantie
- Galaxy ontvangers en thermostaten: 5 jaar fabrieksgarantie
- Galaxy verlichting: 5 jaar fabrieksgarantie
- Salus ontvangers en thermostaten: 5 jaar fabrieksgarantie
- Electrobock ontvangers en thermostaten: 2 jaar fabrieksgarantie

Onderhoud en reiniging infraroodproducten

Algemeen

Onder normale omstandigheden hebben onze infraroodproducten anders dan schoonmaken geen onderhoud nodig. Om de esthetische kwaliteit van onze infraroodproducten zo lang en zo goed mogelijk te behouden, worden alle staal en aluminium producten aan de zichtzijdes gepoedercoat. De kunststofproducten zijn voorzien van een lakcoating. De infraroodproducten houden na verloop van tijd natuurlijk wel vuil en stof vast waardoor deze verkleuren en aangetast worden door “inbranden” van vuil, stof en dampen. Te vergelijken met een plafond dat in de loop der jaren verkleurt door kaarsen, een open haard, roken of andere dampen zoals bijv. (vettige) kookdampen en stof. Dit is nu eenmaal niet te voorkomen en verkleuringen of kleurverschillen vallen dan ook niet onder de garantie.

Onderhoud en reiniging infraroodproducten

Voor het behoud van infraroodproducten is het noodzakelijk om deze sowieso tenminste tweemaal per jaar zorgvuldig te reinigen. Bij lichte tot gewone vervuiling is twee keer per jaar schoonmaken en stofvrij maken doorgaans voldoende. Als er echter sprake is van een sterkere vervuiling, dan is vaker reinigen aan te raden. Zorg ervoor dat het te reinigen product voordat je met de schoonmaak begint is afgekoeld en uitgeschakeld. Zorg er bovendien voor dat de producten stofvrij zijn. Gebruik hiervoor een schone droge doek of bijvoorbeeld een plumeau. De beste periode om de schoonmaak uit te voeren is aan het begin van het stookseizoen (najaar) en na afloop van het stookseizoen (voorjaar).

Lauwwarm water en geen reinigingsmiddelen

Gebruik een microvezeldoek, maak deze vochtig met lauwwarm water en neem het product met deze vochtige doek af. Voeg beslist geen agressieve reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen op alcoholbasis toe. Dompel het paneel nooit onder in water en zorg ervoor dat er geen vocht in de behuizing kan komen. Bescherm eventuele vrij liggende elektrische onderdelen tegen vocht.

Nadat je het product met een vochtige microvezeldoek hebt afgenomen, droog je deze met een schone en droge microvezeldoek. De producten zijn nu weer gereed voor gebruik.